

Melléklet

kiemelve az 54 841 05 VASÚTFORGALMI SZOLGÁLTATTEVŐSZAKKÉPESÍTÉSHEZ,
valamint a XXI. KÖZLEKEDÉS ÁGAZATHOZ 10. évfolyamra előírt szakmai
kerettantervéből.

(105 óra ÖGY)

4. Közlekedési alapismeretek gyakorlat

45 óra ÖGY

4.1. Témakörök

4.1.1. Járműismeretek

15 óra ÖGY

A vasúti vontatott járművek fajtáinak megtekintése. Villamos mozdonyok. Diesel mozdonyok. Motorkocsik. A vasúti vontató járművek fajtáinak megtekintése. Személyszállító kocsik. Teherkocsik. Közúti járművek megtekintése. Személyszállító járművek: Autóbuszok, villamosok, trolibusz, metró, Hév. Közúti áruszállító járművek. Vízi járművek. Légi járművek.

5.3.2. Kiszolgáló létesítmények

15 óra ÖGY

Vasúti kiszolgáló létesítmények. Állomások, pályaudvarok, megállóhelyek, rakodóhelyek, rendező pu.-ok. Forgalmi iroda, személypénztár, vontatási telepek, raktárak, várótermek. Közúti közlekedés kiszolgáló létesítményei. Autóbusz állomások, szerviz, telephelyek utas várók, stb. Vízi közlekedés kiszolgáló létesítményei. Légi közlekedés kiszolgáló létesítményei.

5.3.3. Üzemviteli ismeretek

15 óra ÖGY

A vasúti és közúti személyszállítás folyamata. A vasúti és közúti áru fuvarozás folyamata. Az áruk csomagolása, fuvarszköz megrendelése és kiállítása. Rakodás, a küldemény átvétele, a küldemény továbbítása, kiszolgáltatása. A vízi és légi közlekedés személy és áru fuvarozási folyamatai.

8. Közlekedés üzemvitel gyakorlat

60 óra ÖGY

8.1. Témakörök

8.1.1. A közúti személyszállítás

15 óra ÖGY

Menetrendek. Menetdíjak. Menetjegyek. Kedvezmények. Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása. Reklamációs ügyek intézése. Autóbusz menetlevél. Utastájékoztató, utazással kapcsolatos információk. Rendkívüli események.

8.1.2. A vasúti személyszállítás

15 óra ÖGY

Menetrendek. Személydíjszabások. Menetdíjak. Menetjegyek. Utazási igazolványok. Kedvezmények. Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása. Utastájékoztató, utazással kapcsolatos információk. Reklamációs ügyek intézése. Rendkívüli események.

8.2. A vízi személyszállítás

10 óra ÖGY

Menetrendek. Személydíjszabások. Menetdíjak. Menetjegyek. Kedvezmények. Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása. Utazási igazolványok. Utazással kapcsolatos információk.

8.2.1.1. A légi személyszállítás

10 óra ÖGY

Menetrendek. Menetdíjak. Menetjegyek. Kedvezmények. Menetjegyek visszaváltása. Utastájékoztató. Utazással kapcsolatos információk.

8.2.2. A városi közösségi közlekedés

10 óra ÖGY

Személydíjszabások. Menetdíjak. Menetjegyek. Utazási igazolványok. Kedvezmények. Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása. Utastájékoztató, utazással kapcsolatos információk. Reklamációs ügyek intézése. Rendkívüli események.